

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO**

### **Prenotazioni:**

A seguito di richiesta da parte del Cliente l'ufficio prenotazioni del CDM group presenterà un preventivo relativo ad ogni camera che rimarrà invariato per 48 ore e potrà essere accettato o rifiutato dal cliente.

La prenotazione s'intende perfezionata solamente nel momento in cui l'albergatore o chi ne faccia le veci comunicherà relativa conferma di accettazione della stessa (via e-mail, telefonicamente ecc.).

Le camere richieste dal cliente verranno opzionate fino all'arrivo della caparra confirmatoria che dovrà pervenire tramite vaglia postale o bonifico bancario.

La "prenotazione" come a termini di legge viene considerata un contratto che obbliga le parti al rispetto delle CONDIZIONI GENERALI di contratto di vendita.

### **Prezzi**

Tutte le camere saranno gestite con tariffe, supplementi e riduzioni espressamente indicati sui listini prezzi dell'Hotel e sono da intendersi per soggiorni minimi di 4 giorni, per prenotazioni inferiori a tale periodo verranno applicati supplementi relativi alla stagionalità'.

Tutti i prezzi indicati nei relativi listini sono espressi in Euro.

### **Pagamenti:**

Ai fini di garantire la prenotazione il consumatore è tenuto a versare un acconto fino ad un massimo del 30% del prezzo dell'intero soggiorno, tale quota potrà essere modificata a discrezione dell'albergatore o di chi ne faccia le veci.

La misura dell'accordo (caparra/acconto) dovrà essere versata dal cliente solamente al momento della ricezione di accettazione della prenotazione .

Il mancato versamento entro 7 giorni della somma stabilita, costituisce clausola risolutiva del contratto da parte dell'albergo.

Si precisa che non verranno garantite prenotazioni per le quali non perverrà alcuna caparra.

Il saldo della quota del soggiorno prenotato dovrà essere versato al momento dell'arrivo in albergo previa presa visione da parte del cliente della sistemazione riservatagli, durante la quale sarà tenuto a verificare le perfette condizioni della camera e a segnalare tempestivamente al personale di reception qualsiasi anomalia riscontrata.

Il saldo delle spese "extra" potrà essere effettuato la sera precedente il giorno di partenza.

Nessun rimborso è previsto per i pasti compresi nel trattamento prenotato e non consumati in Hotel, mentre potrà essere recuperato il giorno di partenza il pasto eventualmente non usufruito il giorno di arrivo.

### **Check-in/out:**

Come da convenzione alberghiera internazionale le camere sono a disposizione degli ospiti dalle ore 12'00' del giorno d'arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le 10'00'' del giorno di partenza.

Per l'utilizzo della camera oltre le 10.00 del giorno di partenza e' previsto un supplemento pari alla meta' della tariffa minima giornaliera che verra' applicato per ogni occupante.

### **Sistemazioni:**

Le camere singole, sempre su richiesta, sono soggette ad un supplemento espressamente indicato sui listini prezzi dell'Hotel nei relativi mezzi di comunicazione (sito internet, depliant, portali web ecc.)

Le camere doppie sono previste con letto matrimoniale oppure su richiesta del cliente anche con letti separati. Il prezzo del soggiorno è espressamente indicato per occupante sui listini prezzi dell'Hotel.

### **Penali di annullamento:**

Prima dell'inizio del soggiorno:

Qualsiasi variazione della prenotazione originale (riduzione persone in camera, periodo di soggiorno ecc.) dovrà essere comunicata all' hotel almeno 20 giorni prima della data di arrivo in modo da formulare un nuovo preventivo. Nel caso di mancata comunicazione la direzione dell'hotel manterra' valido lo stesso preventivo formulato in partenza per ogni camera e non per occupanti giunti in hotel.

Al consumatore che recede dal contratto dandone comunicazione all'hotel entro 30gg, prima dell'inizio del soggiorno, sarà addebitato a titolo di penale (garantita da caparra) il 15% dell'intero pacchetto, dopo tale termine sarà addebitato il 30%( tutta la caparra).

Durante il soggiorno:

La direzione dell'Hotel dichiara che le prenotazioni confermate verranno GARANTITE rinunciando ad un'ulteriore vendita delle camere, pertanto il cliente che a soggiorno iniziato necessiterà per motivi personali ridurre il periodo di permanenza rispetto a quello prenotato e' tenuto al pagamento dell'intero periodo precedentemente prenotato.

### **Danneggiamenti:**

Qualsiasi danneggiamento della camera non segnalato all' arrivo dal cliente e riscontrato dal personale addetto durante il periodo di soggiorno verrà interamente addebitato al cliente stesso, previa presa visione dei tecnici competenti, come da tabella tariffaria.

**Parcheggio:**

Le aree di parcheggio di proprietà dell'albergo SONO PRIVE DI CUSTODIA e messe a disposizione dei clienti, dietro pagamento di tariffa prevista, senza alcuna assunzione di responsabilità da parte della proprietà per qualsiasi tipo di danno occorso agli automezzi.

**INFORMATIVA** ex art. 13 D. Lgs 196/03 (protezione dei dati personali)

Il trattamento dei dati personali il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto è svolto nel pieno rispetto del D. Lgs 196/2003, in forma cartacea e digitale

Si precisa che le sopra descritte condizioni di vendita sono state redatte a termini di legge e sottoposte all'ufficio legale dell'Associazione Albergatori di Riccione.