

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO

## **Prenotazioni:**

A seguito di richiesta da parte del Cliente l'ufficio prenotazioni di Riccione Hotels srl ( Hotel Marina ) presenterà un preventivo relativo ad ogni camera che rimarrà invariato per 48 ore e potrà essere accettato o rifiutato dal cliente.

La prenotazione s'intende perfezionata solamente nel momento in cui l'albergatore o chi ne faccia le veci comunicherà relativa conferma di accettazione della stessa (via e-mail, telefonicamente ecc.).

Le camere richieste dal cliente verranno opzionate fino all'arrivo della caparra confirmatoria che dovrà pervenire tramite vaglia postale, bonifico bancario o versamento on-line.

La "prenotazione" come a termini di legge viene considerata un contratto che obbliga le parti al rispetto delle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO.

## **Prezzi:**

Tutte le camere saranno gestite con tariffe, supplementi e riduzioni espressamente indicati sui listini prezzi dell'Hotel del sito on-line e che sono da intendersi per soggiorni minimi di 4 giorni.

Per prenotazioni inferiori a tale periodo verranno applicati supplementi relativi alla stagionalità sempre indicati sul sito dell'Hotel.

Tutti i prezzi indicati nei relativi listini sono I.V.A . inclusa ed espressi in Euro.

## **Pagamenti:**

Ai fini di garantire la prenotazione il consumatore è tenuto a versare una caparra confirmatoria nella misura del 30% del prezzo dell'intero soggiorno, tale quota potrà essere modificata a discrezione dell'albergatore o di chi ne faccia le veci.

La caparra confirmatoria dovrà essere versata dal cliente solamente al momento in cui l'hotel confermerà la disponibilità della camera e comunicherà l'accettazione della prenotazione.

Il cliente tramite versamento della caparra confirmatoria palesa la presa visione degli standards qualitativi dell'hotel tramite materiale informativo come depliant o sito on-line e relative condizioni generali di vendita.

Il mancato versamento entro 7 giorni della somma stabilita a titolo di caparra confirmatoria, costituisce clausola risolutiva del contratto da parte dell'albergo.

Si precisa che non verranno garantite prenotazioni per le quali non perverrà alcuna

caparra confirmatoria.

Il saldo della quota del soggiorno prenotato dovrà essere versato al momento dell'arrivo in albergo previa presa visione da parte del cliente della sistemazione riservatagli, durante la quale sarà tenuto a verificare le perfette condizioni della camera e a segnalare tempestivamente al personale di reception qualsiasi anomalia riscontrata.

Il saldo delle spese "extra" potrà essere effettuato la sera precedente il giorno di partenza. Nessun rimborso è previsto per i pasti compresi nel trattamento prenotato e non consumati in Hotel, mentre potrà essere rimborsato o recuperato compatibilmente con la disponibilità della sala ristorante il pasto eventualmente non usufruito il giorno di arrivo.

## **Check in / Check out**

Come da convenzione alberghiera internazionale le camere sono a disposizione degli ospiti dalle ore 14'00' del giorno d'arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le 10'00" del giorno di partenza.

Dovrà altresì essere liberato entro le ore 10,00 del giorno di partenza il posto auto utilizzato nelle aree riservate dell'hotel.

La camera prenotata e confermata tramite caparra verrà garantita al cliente fino alle ore 20.00 del giorno di arrivo, dopo tale orario, in mancanza di comunicazioni di eventuali ritardi, l'hotel si riterrà libero da ogni vincolo contrattuale potendo riassegnare la camera in oggetto.

## **Sistemazioni:**

Le camere singole, sempre su richiesta, sono soggette ad un supplemento espressamente indicato sui listini prezzi dell'Hotel nei relativi mezzi di comunicazione (sito internet, depliant, portali web ecc.)

Le camere doppie sono previste con letto matrimoniale oppure su richiesta del cliente anche con letti separati.

Il prezzo del soggiorno è espressamente indicato per persona sui listini prezzi ufficiali dell'Hotel.

## **Variazioni della prenotazione da parte del cliente:**

Qualsiasi variazione della prenotazione originale (riduzione persone in camera, periodo di soggiorno ecc.) richiesta telefonicamente o via mail dovrà essere comunicata all'hotel almeno 7 giorni prima della data di arrivo previsto e verrà dall'hotel riformulato un nuovo preventivo con la nuova richiesta.

In caso di mancata comunicazione la direzione dell'hotel tratterà dalla caparra confirmatoria tre notti di soggiorno a titolo di indennizzo ( come prevede L'art. 2 del Capo I "prestazioni varie d'opera e di servizi" della Raccolta Provinciale degli Usi ) per ogni

persona non presentatasi in hotel e verrà riformulato da parte della struttura un nuovo preventivo con le caratteristiche della nuova prenotazione.

### **Penali di annullamento:**

Prima dell'inizio del soggiorno:

Al consumatore che recede dal contratto dandone comunicazione all'hotel entro 30gg, prima dell'inizio del soggiorno, sarà addebitato a titolo di penale (garantita da caparra) il 15% dell'intero pacchetto prenotato, dopo tale termine sarà addebitato il 30% ( tutta la caparra ).

Durante il soggiorno:

Il cliente che a soggiorno iniziato necessiterà per motivi personali ridurre il periodo di permanenza rispetto a quello prenotato e garantito dall'Hotel è tenuto al pagamento dell'intero periodo precedentemente prenotato in quanto tale improvvisa variazione comporterà una mancata vendita e conseguente perdita economica dell'azienda che avrà nel frattempo dovuto rinunciare alla cessione della camera in oggetto ad altre richieste di prenotazione.

### **Danneggiamenti:**

Qualsiasi danneggiamento della camera non segnalato all'arrivo dal cliente e riscontrato dal personale addetto durante il periodo di soggiorno verrà interamente addebitato al cliente stesso, previa presa visione dei tecnici competenti, come da tabella tariffaria.

### **Parcheggio:**

Le aree di parcheggio di proprietà dell'albergo sono prive di custodia e messe a disposizione dei clienti dietro pagamento di tariffa prevista. Nessuna responsabilità verrà assunta da parte della proprietà per qualsiasi tipo di danno occorso agli automezzi durante la sosta.

Come già sopra riportato i parcheggi riservati dell'hotel dovranno essere liberati dai clienti entro le ore 10,00 del giorno di partenza.

**INFORMATIVA** ex art. 13 D. Lgs 196/03 (protezione dei dati personali)

Il trattamento dei dati personali il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto è svolto nel pieno rispetto del D. Lgs 196/2003, in forma cartacea e digitale.

Si precisa che le sopra descritte condizioni di vendita sono state redatte a termini di legge e sottoposte all'ufficio legale dell' Associazione Albergatori di Riccione.